

# Dichiarazione di Accessibilità Web

---

## 1. Ambito e Applicabilità

La presente Dichiarazione di Accessibilità si applica ai prodotti e ai servizi forniti da Zoetis SA Irish Branch che rientrano nell'ambito della Direttiva (UE) 2019/882 (la EAA) e copre il contenuto pubblicato sotto il presente dominio.

## 2. Conformità legale

In ottemperanza ai requisiti della European Accessibility Act e dei suoi regolamenti di attuazione, Zoetis SA Irish Branch dichiara con la presente che si impegna a garantire l'accessibilità in conformità a EN 301 549 (v3.2.1) e WCAG 2.1 Livello AA. Queste misure sono in linea con gli obblighi legali stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882, in vigore dal 28 giugno 2025.

## 3. Stato di Conformità

Il sito web è stato valutato per la conformità ai requisiti della EAA. Il fornitore del servizio dichiara conformità parziale. Le specifiche non conformità, dettagliate nella sezione 5 di seguito, sono riconosciute.

## 4. Metodologia

La presente dichiarazione si basa su un audit di accessibilità condotto il 6 marzo 2025, utilizzando una combinazione di test automatizzati (software Screaming Frog), revisione manuale esperta e campionamento di contenuti rappresentativi, in conformità con l'Allegato V della EAA.

## 5. Contenuto non accessibile

Nonostante i nostri migliori sforzi per garantire l'accessibilità del sito web dell'Unione Europea, siamo a conoscenza di alcune limitazioni su cui stiamo lavorando per porre rimedio. Di seguito è riportata una descrizione delle limitazioni note e delle possibili soluzioni. Contattateci se riscontrate un problema non elencato di seguito.

Limitazioni note per i siti web dell'Unione Europea:

- Riproduttore video – accessibilità da tastiera: Siamo a conoscenza di alcuni problemi con l'accessibilità tramite tastiera del nostro riproduttore video (quando si seleziona la lingua dei sottotitoli dal menu, non è possibile usare i tasti freccia per spostarsi tra le lingue; ciò è possibile solo con il tasto TAB).
- Sottotitoli video: Alcuni dei nostri video non hanno sottotitoli. Stiamo lavorando continuamente per aggiungerli a un numero maggiore di video.
- Audiodescrizione: I video su questo sito web non dispongono di audiodescrizione.

- Gerarchia delle intestazioni: Alcune intestazioni non seguono la gerarchia corretta, il che può causare problemi agli utenti di screen reader. Pianifichiamo di correggerlo nel corso del 2025.
- Titolo della pagina: I titoli delle pagine non sono sempre sufficientemente descrittivi perché non includono il nome del sito. Pianifichiamo di correggerlo nel corso del 2025.
- Problema di focus: Il focus da tastiera può spostarsi dietro il banner fisso per il consenso dei cookie nella parte inferiore della pagina. Pianifichiamo di correggerlo nel corso del 2025.

Altre aree su cui stiamo lavorando per migliorare i siti di e-commerce nel 2025:

- I campi di input ARIA richiedono un nome accessibile
- Gli elementi con aria-hidden contengono elementi focalizzabili
- I pulsanti richiedono testo distinguibile
- Alcuni ruoli ARIA devono contenere elementi figlio specifici
- Gli elementi <input> dei moduli richiedono etichette
- Il valore dell'attributo lang dell'elemento HTML deve essere valido
- L'elemento HTML richiede l'attributo lang
- Le immagini richiedono testo alternativo
- L'attributo lang richiede un valore valido
- I collegamenti devono essere distinguibili
- I collegamenti richiedono testo riconoscibile
- Gli elementi di lista devono essere contenuti in elementi di lista
- Le liste devono contenere solo elementi di contenuto <li>
- Zoom e ridimensionamento del meta viewport disabilitati
- La pagina deve contenere <title>
- La pagina richiede un meccanismo per saltare blocchi ripetuti
- L'elemento select richiede un nome accessibile
- Il testo richiede un rapporto di contrasto colore maggiore
- Il testo richiede un contrasto maggiore rispetto allo sfondo
- Non deve esistere un meta refresh temporizzato
- I target touch richiedono dimensioni e spaziature sufficienti

## 6. Funzionalità di Accessibilità

- Testo scalabile (fino al 200%) senza perdita di funzionalità
- Supporto alla navigazione tramite tastiera
- Compatibilità con screen reader tra cui JAWS, NVDA e VoiceOver
- Il codice sottostante è strutturato in conformità con EN 301 549 e WCAG 2.1 AA

## 7. Meccanismo di Segnalazione

Gli utenti possono notificare a Zoetis Italia S.r.l. eventuali barriere di accessibilità o richiedere formati accessibili tramite:

- Telefono: 06 3366 8111
- [Modulo online](#)

Una risposta verrà fornita entro 15 giorni lavorativi.

## 8. Aggiornamenti della Dichiarazione

Questa dichiarazione è stata emessa l'11 giugno 2025 e aggiornata in conformità agli obblighi normativi e ai risultati dell'audit.

# Web Accessibility Statement EN

---

## 1. Scope and Applicability

This Accessibility Statement applies to the products and services provided by *Zoetis SA Irish Branch* that fall within the scope of Directive (EU) 2019/882 (the EAA) and covers content published under the present domain.

## 2. Legal Compliance

Pursuant to the requirements of the European Accessibility Act and its implementing regulations, *Zoetis SA Irish Branch* hereby declares that it endeavours to ensure accessibility in accordance with [EN 301 549 \(v3.2.1\)](#) and [WCAG 2.1 Level AA](#). These measures align with the legal obligations set by Directive (EU) 2019/882 as in force since 28 June 2025.

## 3. Conformity Status

The website has been assessed for conformity with EAA requirements. The service provider hereby declares **partial conformity**. Specific non-conformities, detailed in section 5 below, are acknowledged.

## 4. Methodology

This statement is based on an accessibility audit conducted on *March 6<sup>th</sup>, 2025*, utilizing a combination of automated testing (*Screaming Frog software*), manual expert review, and sampling of representative content, in accordance with Annex V of the EAA.

## 5. Non-accessible content

Despite our best efforts to ensure the accessibility of the European Union website, we are aware of some limitations, which we are working to fix. Below is a description of known limitations and potential solutions. Please contact us if you encounter an issue not listed below.

Known limitations for the European Union website sites:

1. **Video player – keyboard accessibility:** We are aware of some issues with the keyboard accessibility of our video player (when selecting the caption language from the menu, it is not possible to use the arrow keys to move between languages, this can only be done with the TAB key).
2. **Video captions:** Some of our videos do not have captions. We are continuously working on adding them to more videos.
3. **Audio description:** Videos on this website do not have audio description.
4. **Heading Hierarchy:** Some headings do not follow the correct heading hierarchy, which can cause problems for screen reader users. *We plan to fix this over the course of 2025.*
5. **Page title:** Page titles are not always sufficiently descriptive because they do not include the name of the site. *We plan to fix this over the course of 2025.*
6. **Focus issue:** Keyboard focus can move behind the sticky cookie consent banner at the bottom of the page. *We plan to fix this over the course of 2025.*

### Other areas we are working to improve eCommerce sites in 2025:

1. ARIA Input Fields Require Accessible Name
2. Aria-hidden Elements Contains Focusable Elements
3. Buttons Require Discernible Text
4. Certain ARIA Roles Must Contain Specific Children
5. Form <input> Elements Require Labels
6. HTML Element Lang Attribute Value Must Be Valid
7. HTML Element Requires Lang Attribute
8. Images Require Alternate Text
9. Lang Attribute Requires Valid Value
10. Links Must Be Distinguishable
11. Links Require Discernible Text

12. List Items Must Be Contained In List Elements
13. Lists Must Only Contain <li> Content Elements
14. Meta Viewport Zoom & Scaling Disabled
15. Page Must Contain <title>
16. Page Requires Means To Bypass Repeated Blocks
17. Select Element Requires Accessible Name
18. Text Requires Higher Color Contrast Ratio
19. Text Requires Higher Color Contrast to Background
20. Timed Meta Refresh Must Not Exist
21. Touch Targets Require Sufficient Size & Spacing

## 6. Accessibility Features

*Current accessibility provisions include:*

- Scalable text (up to 200%) without loss of functionality
- Keyboard navigation support
- Compliance with screen-readers including JAWS, NVDA, and VoiceOver
- Underlying code structured in accordance with EN 301 549 and WCAG 2.1 AA

## 7. Feedback Mechanism

Users may notify *Zoetis SA Irish Branch* of accessibility barriers or request accessible formats via "Zoetis Compliance Office": [compliance@zoetis.com](mailto:compliance@zoetis.com)

A response will be provided within 15 working days.

## 8. Statement Updates

This statement was issued on 11 June 2025, and updated in accordance with regulatory obligations and audit results.